

Fonte: Sebrae

FERRAMENTA 5W – 2H

O que é e como Usar?

Para auxiliá-lo no planejamento das ações que for desenvolver, você poderá utilizar um quadro chamado **5W 2H**.

Esse quadro é uma ferramenta utilizada para planejar a implementação de uma solução, sendo elaborado em resposta as questões a seguir:

- **O QUE: (WHAT)** Qual ação vai ser desenvolvida?
- **QUANDO: (WHEN)** Quando a ação será realizada?
- **POR QUE: (WHY)** Por que foi definida esta solução (resultado esperado)?
- **ONDE: (WHERE)** Onde a ação será desenvolvida (abrangência)?
- **COMO: (HOW)** Como a ação vai ser implementada (passos da ação)?
- **QUEM: (WHO)** Quem será o responsável pela sua implantação?
- **QUANTO: (HOW MUCH)** Quanto será gasto?

Este é o modelo do quadro **5W 2H**, defina uma ação que você aplicaria em sua organização e preencha o quadro, respondendo às questões de cada coluna. Utilizando-o, você visualiza a solução adequada de um problema, com possibilidades de acompanhamento da execução de uma ação.

Lembre-se: Quando for usar o quadro, defina qual a ação a ser implementada. (Destacar)

PLANO DE AÇÃO

Ação:

Responsável _____ **Geral:** _____

O que	Por que	Quem	Quando	Onde	Como	Quanto